

一より高いクオリティを目指すウォーターコートメールマガジン

NMられす

発行日：2009/9/24. Vol-266

発行責任者：株式会社エヌエム 代表取締役松井正己 福井県福井市御幸 4 丁目 11-22

TEL0776-24-3428FAX0776-24-3150<http://www.watercoat.co.jp>E-mail:m.matsui@watercoat.co.jp

繁盛店紹介

ウォーターコート繁盛店軽の森(株)ヨシダオートサービス様のご紹介です。

セールスコンサルタント 木下建一郎

オールメーカー軽未使用車専門店 軽の森

会社概要

| | |
|------|--------------------|
| 会社名 | 軽の森 株式会社ヨシダオートサービス |
| 設立 | 平成 20 年 7 月 |
| 資本金 | 900 万円 |
| 従業員数 | 9 人 |
| 代表者名 | 吉田宣史 |
| 所在地 | 大阪府堺市北区金岡町 1382-1 |
| TEL | 072-240-0806 |
| FAX | 072-240-0804 |
| 営業時間 | 9:00~19:00 |
| 定休日 | 火曜日 |



歩いて 2 分のところにコーナンがある街中で、本物のログハウスのショールームからオールメーカー軽未使用車の販売をされている軽の森様。従来のデーンと構えた「ワシは車屋じゃ！」のイメージとは真逆の入りやすいソフトなたたずまいでお客様をお迎えされています。明るい声と柔らかい物腰の若いスタッフさんや、落ち着いた照明と色使いの店舗は、来店する際のココロの負担を軽くしようという気配りが感じられます。

軽を買うなら**軽の森**オールメーカー軽未使用車専門店いろいろ選べる**80台**



オールメーカー軽未使用車80台から選べる軽の森様では、メーカーはもちろんカラーバリエーションも豊富に用意されておられます。駐車場も広く入りやすいので、街中にあっても不便を感じません。

また販売後のアフターについても 500円玉一枚でオイル交換や室内クリーニングが受けられるワンコインメニューが用意されており、購入いただいたお客様と長くお付き合いしていきたいというお店側の姿勢がうかがえます。

そのメンテナンス時に軽の森様では、原材料にこだわった仏蘭西洋菓子アンフィニーさんのオーガニックな正統派スイーツとフェアトレードに取り組むウインドファームさんのコーヒーをプレゼントされています。お店は本格ログハウス作りで、本格カフェのような雰囲気です。

ホームページはもちろん、お店のノボリやメンテナンスパスポート等にもカワイイ動物のキャラクターが使われており、女性や家族の方にも居心地よく来店いただけるお店作りをしておられます。

500円玉いろいろできるんだ〜

お得意様限定 500 ワンコインメニュー
(所要時間 / 各メニュー約30分)

| | | | |
|----------------------------------|------|---------------------------------|------|
| ・オイル交換工賃 ※追加料金 / ¥2,000 | ¥500 | ・除水ガラス加工 ※追加料金 / ¥1,000 | ¥500 |
| ・洗車(オイル交換時のみ) ※追加料金 / ¥2,000 | ¥500 | ・定まわり洗浄 ※追加料金 / ¥1,500 | ¥500 |
| ・ウイックルームクリーニング ※追加料金 / ¥2,000 | ¥500 | ・オイルエレメント部品代 ※追加料金 / ¥1,000 | ¥500 |
| ・室内抗菌デオドラントコート ※追加料金 / ¥3,500 | ¥500 | ・オイルエレメント交換工賃 ※追加料金 / ¥3,000 | ¥500 |

ラクラクカーライフの提案です！いろいろセレクトして下さい！

※オイル交換は40cc以上は100,000cc毎で交換しします
※洗車で洗剤した場合はお湯のみです
※必ずお車検と保険料までをご確認ください

軽の森で購入頂いた方への特別メニュー



本格ログハウスのお店



豊富なカラーバリエーション



オリジナルの可愛い車検証入れ



まるでカフェのような店内



キッズスペースもあります

「アンフィニー」さんとのコラボレーション

こちらのスイーツカードでドリンクアップのかわりに軽の森のスイーツを注文していただけます。お飲み物と合わせてお楽しみください。

「軽の森」ではこれまで多くのお客様から「アンフィニー」さんのスイーツをお求めにプレゼントして頂いております。軽の森のスイーツは、軽の森のスイーツとコラボレーションしたスイーツです。とってもおいしいので大評判です。ぜひぜひ食べてみてください。

もう一つのコンセプト「カフェとの融合」

国内初の本格カフェを併設した「軽の森」。女性の方や子供連れにもご利用いただける店舗です。

軽の森のメニュー

- エスプレッソ
- ブレンドコーヒー
- アイスコーヒー
- アイスカフェラテ
- キャラメルマキアート
- マリッシーノ(チョコレート入りカフェラテ)
- ラテ・コン・ミエーレ (はちみつ入りカフェラテ)
- 紅茶
- 緑茶
- オレンジジュース
- アップルジュース

軽の森のスイーツメニュー

- クリームトドブレース
- ムートン・フロマージュ
- ショコラクッキー
- りんごのタルト
- ガトー・サンマルク
- クリスタル・ワッフル
- ジュー・アラ・ラシム
- かぼちゃのプリン

本格的なカフェとスイーツ

軽の森(株)ヨシダオートサービス様より

ケーキが無料のくるま屋さん！
 小さなお子様も安心なくるま屋さん！
 環境にやさしい軽自動車をすすめるくるま屋さん！
 軽の森とは、オールメーカーから選べる未使用車専門店。
 総在庫 80 台の中から、乗って、触って選べます！



笑顔の素敵なスタッフさんがお出迎えしてくれます

ウォーターコートのご活用について

吉田社長様にインタビューしました

Q1. ウォーターコートを導入された約1年余りになりますが、これまで何台くらい施工されましたか？ それは販売台数に対してどれくらいの割合になりますか？

A1. 今年一月からの稼働で約 500 台の施工台数があります。コーティング付帯率でいうと販売台数に対してほぼ全ての 95%くらいになります。

Q2. 主にどのような活用をされていますか。販売のタイミング(新車・中古車入庫時、またはご契約時等)、メンテナンス付施工等、どのような提案されていますか？ できたら料金体系もお願いします。

A2. 車両販売時にパックで提案しています。初回施工は 39,800 円、メンテナンスは 4 回で 24,900 円になります。

Q3. ウォーターコートされた反応はいかがでしょう？ 従業員の方々、お客様の反応などをお聞かせ下さい。またメンテナンス入庫時のお客様の感想や、実際にデモカーや社員様の自家用車等に施工されての感想等をお聞かせ下さい。

A3. 会社の者もからも汚れがつきにくいと言っています。お客様からも納車時の評判上々です。

Q4. お客様へのPR等について、どのような販促方法をされていますか？

A4. 店頭での商談時にパックの説明と一緒に提案しています。

Q5. ウォーターコートを活用した今後の展開をお聞かせください

A5. 顧客の再来店ツールとして、また次回車検時に継続販売できるように考えています。



吉田社長様

ありがとうございました。今後ますますのご発展をお祈りします。

セールスコンサルタント 木下建一郎