

より高いクオリティを目指すウォーターコートメールマガジン

NMられす

発行日：2010/3/16 Vol-273

発行責任者：株式会社エヌエム 代表取締役松井正己 福井県福井市御幸4丁目11-22

TEL0776-24-3428 FAX0776-24-3150 <http://www.watercoat.co.jp> E-mail: m.matsui@watercoat.co.jp

繁盛店紹介

今話題の繁盛店「サコダ車輛」様のご紹介です。

セールスコンサルタント 木下建一郎

嬉しい 幸せ 大好き ありがとう 楽しい **SAKODA**



経営理念

お客様に喜ばれ、
必要とされる会社を創る。

全社員の物心両面の
幸せを実現する。

健全経営の会社を創る。

営業理念

自動車の販売・修理・保険の営業をとおし、お客様から信用・信頼を得る。お客様からたくさんの「ありがとう！」をいただくことが、私たちの喜びであり、会社発展のエネルギーである。働き甲斐のある会社とは、たくさんのお客様から必要とされる会社である。やりがいとは、お客様から必要とされ、信頼されることである。お客様から信頼されるためには、必要とされるために我々は常に自己革新を続けなければならない。仕事を通して、自分を磨こう。自分を磨くことが、家庭の幸せにつながり、会社に貢献することである。楽しんで仕事をするには、そのための「志」を持たなければならない。

地域のお客様に愛され親しまれ発展を続ける繁盛店！

社名 株式会社サコダ車輛
 代表取締役社長 迫田 宏治
 創立 1982 年
 従業員数 25 人 (パート 4 人)
 年商 16 億 ('09 年度)
 所在地 車検のコバック舟入店]
 〒730-0847
 広島市中区舟入南 6-5-30
 FREE : 0120-365-589
 TEL : 082-296-0666
 FAX : 082-296-0600
 MAIL: funairi@sakoda-g.co.jp



代表取締役社長 迫田宏治
 社長挨拶

1983 年に起業して 27 年になりました。
 ひたすらお客様に喜んでいただける・役に立つ『ありがとう!』とっていただける会社造りを目指して頑張ってきました。
 独立前の 6 年間と合わせて、この道 31 年・・・時代は大きく変わって来ましたが、私達は培った知識・経験に安住することなく、お客様の満足 = 私たちの喜びとして、今後も努力してゆきます。
 2010 年には念願の五日市工場が完成します。舟入工場と五日市工場は今までご不便を掛けていましたお客様にきっと喜んで頂けるものと確信しています。今後も皆様のお役に立てる会社造りに邁進して行きますので、どうぞよろしくお願い致します。
 私達は皆様のお役に立つ会社造りを今後も進めてゆきます。
 ご期待下さい！そして、応援よろしく願います。

【五日市店】
 〒731-5102
 広島市佐伯区五日市石内 4193-1
 FREE : 0120-15-3448
 TEL : 082-941-3999
 FAX : 082-941-3988
 MAIL: itsukaichi@sakoda-g.co.jp

営業時間 9:00 ~ 20:00
 定休日 舟入本社 / 木曜日
 五日市店 / 年中無休
 臨時休業をいただく場合がございます
 所属団体 東京海上日動代理店
 フロントピア倶楽部 15 年連続全国表彰、スバルショップ広島舟入 スバルオールスター3 年連続表彰、ダイハツグランドビット店、車検のコバック

お客様とのふれあい

サコダは
 お客様が大好き❤

イベントも定期的に行ってます！
 ぜひぜひ遊びにきてね！



■店舗案内

車検のコバック舟入店 **0120-365-589** 全メーカーOK!

お気軽にご来店ください！スタッフ一同心よりお待ちしております



コバック導入店



車検のコバック 舟入店

〒730-0847 広島市中区舟入南 6-5-30

FREE : 0120-365-589

TEL : 082-296-0666

FAX : 082-296-0600

Mail : funairi@sakoda-a.co.jp

五日市店 **0120-15-3448** 全メーカー在庫車 **150**台

広島最大級の軽未使用車の専門店！！ 来てみてびっくりのビックリの在庫台数！！

五日市店には広～い大型展示場に全メーカー車を 150 台展示しております！

実際に見て、触って、乗って、しっかり迷って悩んで楽しく選べる未使用車の専門店です。今後のための下見だけでも大歓迎です。ぜひお気軽にお越し下さい。最長 96 回払いローンOKです！！

■ごゆっくりご覧下さい！丁寧にご説明いたします。

低燃費&低維持費 ● 環境に優しい 未使用の軽自動車

サコダ車輻は広島最大級の軽未使用車専門店です。

店頭にお気に入りの車種やカラーが無い場合はスタッフにお気軽にお問合せ下さい。

★あさ10時～よる8時まで営業しています。夜でも大丈夫です。お仕事帰りにもぜひご来店ください。

(株)サコダ車輻 五日市店

〒731-5102 広島市佐伯区五日市石内 4193-1

定休日/年中無休

FREE : 0120-15-3448

営業時間/9:00～20:00

TEL : 082-941-3999 FAX : 082-941-3988

臨時休業をいただく場合がございます

Mail : itsukaichi@sakoda-g.co.jp

お店に来られるのが初めての方でも、軽自動車に詳しいスタッフが納得いただけるまでしっかり丁寧にご説明いたします。サコダ車輻はお気軽にご来店いただける軽未使用車の専門店です。展示場でのクルマ選びにお疲れになったら、快適な店内でお休み下さい。新車のカタログやオプションカタログ、色々なお飲み物も無料でご用意しております。キッズコーナーも設けております。



サコダ車輛様は2台のウォーターコート専用機を導入活用されています。
ウォーターコートを導入されてのご感想をお聞きしました。

営業ご担当者にお聞きしました。

Q1.ウォーターコートは色々な活用方法がありますが、サコダ車輛様としては、どの様な活用をされていますか？

販売台数が増加し、納車時クレームが皆無。

A1. 当社ではウォーターコート導入当初から、販売車全車に施工して参りました。当初は今までのコーティングと比べ、あまりに簡易的な作業かつ短時間のコーティングということで社内から不安の声が挙がりました。が、今では、短時間コーティングシステムであるウォーターコートを導入したことでより丁寧な作業を

することができながらも販売台数の増加が実現し、納車時のクレームなど皆無になり、お客様も仕上がりの良さに満足されている実感と手ごたえがあります。

結果として、効率的な納車までのプログラムを組むことが出来、今では1台あたりの作業時間を計測するなど、社内全体の活性化に活用できています。

Q2.施工後のコーティング効果はいかがでしょう？お店として助かっている所をお答えください。

A2.施工した車輛を納車する際、再度吹き付けの作業を行うのですが、その後の拭き取りが非常に短時間で済むのがうれしいですね。

Q3.お客様の反応はいかがですか？

A3.メンテナンスを受けて頂いたお客様はほとんどの方が、大喜びして感謝されますね。



営業本部長
迫田 太朗

施工ご担当者にお聞きしました。

Q.1.実際に施工され、作業性や作業時間、仕上がり具合等々はいかがでしょう？

簡単施工で1日10台施工もOK。

A1.施工が簡単で1日10台はさぼっていても納車準備ができますね。今後は、作業していく手順を効率的にしていきたいですね。展示車にも行いたいですね。



納車準備チームリーダー
山本 真

Q2.他のコーティングと比べて、ウォーターコートはいかがでしょう？

A2.技術習得の時間がほぼ0ということでアルバイトでも行えることがスゴイですね。

お忙しい中、インタビューにお答えいただき有難うございました。今後益々のご発展をお祈りします。